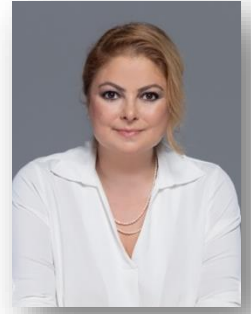




TUĞBA BAYRAKTAR

KURUCU, TOBECOME KOÇLUK & PROFESYONEL GELİŞİM HİZMETLERİ
ASSOCIATE CERTIFIED COACH (ACC), ICF

Bursa | [LinkedIn](#) | [www.tugbabayraktar.com](#)
[tubayraktar@gmail.com](#) | [tugba@tugbabayraktar.com](#)



Yönetici x Çalışan ilişkisini dönüştüren koçluk hizmetleri markası olan ToBecome Koçluk Kurucusu & Girişimci ACC (Associate Certified Coach), ICF | Yönetici, Takım, İlişki ve Kariyer Koçluğu alanlarında kapsamlı uzmanlık 19 yıllık profesyonel kariyer | Otomotiv sektörünün global ölçekli kurumlarında kalite yönetimi, süreç iyileştirme, organizasyonel yapılanma VDA 6.3 Süreç Denetçisi | IATF 16949 Denetçisi | WCM (World Class Manufacturing) alanında deneyimli lider ÇYDD Mentörlük Program Koordinatörü (Eşleşmeler, eğitim ve süreç yönetimi) | ÇYDD Gönüllü Mentor Yüksek Lisans, "Üretim Yönetimi & Pazarlama", Gazi Üniversitesi, 2007 | Lisans, "Endüstri Mühendisliği", Osmangazi Üniversitesi, 2003

TOBECOME KOÇLUK & PROFESYONEL GELİŞİM HİZMETLERİ

ToBecome Koçluk, iş hayatında yöneticisiyle ilişkilerinde zorlanan profesyonellerin kendi seslerini kaybetmeden farkındalık kazanma, sınır koyma becerilerinin gelişmesini ve kariyer yolculuklarında dönüşümlerini destekleyen bir gelişim ve koçluk hizmetleri markasıdır. Bireysel ve kurumsal programlarla ilişki kalitesi, iletişim ve içsel liderlik alanlarında gelişim sağlar.

Kendi sesini kaybetmeden yolunu bulman mümkündür.

ToBecome, yöneticinin olan ilişkisini bir aynaya dönüştürür. O ilişki, dönüşümünün en güçlü aracıdır.

Kurucu & Profesyonel Koç, ACC

01.2026 – devam

- Profesyonellerin yöneticileriyle ilişki dinamiklerini fark etmelerini, iletişim kalıplarını anlamalarını ve kariyer yönlerini netleştirmelerini destekleyen koçluk programlarının uygulanması
- Üç aşamalı dönüşüm modeli (Aware, Grounded, Aligned) kapsamında farkındalık, içsel güven, sınır koyma ve iletişim geliştirme süreçlerinin yapılandırılması
- Kariyer geçişleri, liderlik rolleri ve iş yaşamı denge süreçlerine yönelik profesyonel mentörlük hizmetlerinin sunulması
- Kurumlar için çalışan-yönetici etkileşim kalitesinin ölçülmesi ve geliştirilmesine yönelik atölye, eğitim içeriklerinin tasarlanması ve uygulanması
- NLP, koçluk araçları ve ilişki dinamikleri odaklı tekniklerle danışanların kişisel ve profesyonel gelişim süreçlerinin desteklenmesi

Mühendislik,
Sanat ve Koçluk
Disiplinleri ile
Sistemlik
Düşünme ve
Analiz

Eğitim İçerikleri
Tasarlama,
Atölye Liderliği
ve Grup Dinamiği
Yönetimi

Bireyler ve
Kurumlar için
Tasarlanmış İki
Yönlü Dönüşüm
Modeli

Teknik Ekip
Geliştirme, Ekip
Motivasyonu ve
Güven İlişkisi
Oluşturma

DENEYİMLER & MESLEKİ BAŞARILAR

AUNDE GROUP

AUNDE Group, tekstil bazlı otomotiv iç mekân çözümlerinde dünya çapında lider konumda olup, 118 fabrikasıyla 28 ülkede, 25.000'den fazla çalışanıyla faaliyet gösteren entegre bir tedarikçidir.

Bursa

Üretim Müdürü

12.2022 – 12.2024

Raporlama: Genel Müdür & Fabrika Müdürü | Ekip: 2800 Kişi

- Fabrikanın kesim-dikim, yardımcı üniteler, metot, üretim planlama, ürün kontrol, eğitim, iç lojistik ve numune birimlerinin uçtan uca yönetilmesi
- Üretim mühendisliği, vardiya yönetimi, planlama, eğitim ve metot süreçlerinin yeniden yapılandırılması; operasyonel standartların oluşturulması
- Haftalık kapasite analizi, hat dengelenmesi, akış yönetimi, ortak ve hibrit hat modeli uygulamalarının yönetilmesi
- SAP S/4 HANA üretim, kalite ve planlama modüllerinin süreç entegrasyonunun sağlanması | Raporlama ve veri yönetim sistemlerinin kurulması
- Operatör yetkinliği, eğitim süreçleri, vardiya içi iletişim ve liderlik kadrosunun (formen-ekip başı) yetkinlik bazlı yönetiminin sağlanması

Öne Çıkan Başarılar:

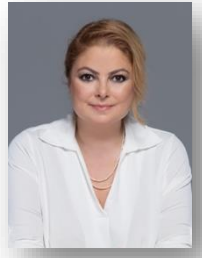
- Üretim verimliliğinde **%10 artış** ve toplam üretim hacminde **%20 büyüme** sağlayan kapsamlı dönüşüm programına liderlik etti.
- Üretim yapısını mühendislik disiplinleriyle yeniden tasarlayarak **baştan kurgulanmış ve standartlaştırılmış bir üretim organizasyonu** oluşturdu.
- Metot, eğitim, iç lojistik ve numune birimlerini yeniden organize ederek bu fonksiyonlarda **belirgin performans artışı** sağladı.
- SAP S/4 HANA üretim-kalite-planlama modüllerinin entegrasyonunda operasyon liderliğini üstlenerek **dijital süreç geçişini başarıyla tamamladı**.
- Ortak ve hibrit hat modeli ve kapasite yönetim sistemleriyle hat akışını optimize ederek **üretim sürekliliğini ve akış verimliliğini artırdı**.
- "Sizi Dinliyoruz" toplantıları, vardiya iletişim mekanizmaları ve yetkinlik bazlı liderlik modeli uygulamaları ile **iş gücü bağlılığını ve operatör performansını güçlendirdi**.
- Sevkiyat, kapasite ve operatör verimliliği kaynaklı kritik dönemlerde hızlı kök neden analizleriyle **operasyonel krizlerin sürdürülebilir çözümlerle hızla sonlandırılmasını sağladı**.
- Yeni operatör eğitim sistemi, işe alım modeli ve yetkinlik bazlı değerlendirme araçlarıyla **liderlik hattının profesyonelleşmesini sağladı**.



TUĞBA BAYRAKTAR

KURUCU, TOBECOME KOÇLUK & PROFESYONEL GELİŞİM HİZMETLERİ
ASSOCIATE CERTIFIED COACH (ACC), ICF

Bursa | [LinkedIn](#) | [www.tugbabayraktar.com](#)
[tubayraktar@gmail.com](#) | [tugba@tugbabayraktar.com](#)



DEVAM-DENEYİMLER & MESLEKİ BAŞARILAR

Kalite Müdürü

02.2019 – 12.2022

Raporlama: Genel Müdür | Ekip: 250 Kişi

- Kalite yönetim sistemi kapsamında sistem, müşteri, tedarikçi, sevk onay ve giriş kalite süreçlerinin bütünsel olarak yönetimi ve geliştirilmesi
- Almanya, Romanya, Macaristan, Portekiz gibi ülkelerdeki kalite birimlerinin kalite durumlarının takip ve koordinasyonu
- Kalite maliyetleri, ret depo, müşteri şikayetleri, yaptırım maliyetleri ve kalite risklerinin sistematik yönetimi için takip sistemlerinin kurulması
- Tedarikçi kalite süreçlerinin OEM standartlarına (özellikle VW) uygun şekilde yeniden yapılandırılması

Öne Çıkan Başarılar:

- Kalite bölümünün 5 fonksiyonel ekip altında yeniden yapılandırarak modern ve sürdürülebilir bir kalite yönetim sistemi oluşturdu.
- Kalitesizlik maliyetlerinde görünürlük sağlayan takip sistemini kurarak toplam maliyetlerde %10 azalma elde etti.
- Tedarikçi kaynaklı yıllardır bekleyen ret ürün stoklarını analiz ederek %50 maliyet düşüşü sağladı.
- Müşteri haksız yaptırım maliyetlerini teknik kanıtlarla savunarak şirketin finansal yükünü önemli ölçüde azaltan dosya kapanışlarını gerçekleştirdi.
- Tedarikçi kalite ekibini VW standartlarına uygun hale getirerek tedarikçi güvenilirliğini ve proses performansını yükseltti.
- Almanya, Romanya, Macaristan ve Portekiz tesisleriyle uluslararası kalite yönetimi entegrasyonuna destek sağladı.
- Günlük problem çözme ve bilgi paylaşımı toplantılarını devreye alarak ekipler arası koordinasyonu artırdı ve kök neden analizlerinde hız-kalite standardını güçlendirdi.
- Ret depo yönetimi, maliyet görünürlüğü ve risk takibi alanlarında kurduğu sistemlerle yönetim gözden geçirme süreçlerinin veri kalitesini yükseltti.

MAGNETI MARELLI

Bursa

1919'dan beri otomotiv komponentleri alanında faaliyet gösteren, aydınlatma, elektronik kontrol sistemleri ve güç aktarma organları gibi yüksek teknoloji ürünler geliştiren küresel bir tedarikçidir.

Fabrika Kalite Müdürü

10.2017 – 01.2019

Raporlama: EMEA Kalite Direktörü ve Türkiye Genel Müdürü | Ekip: 77 Kişi

- Fabrikanın tüm kalite süreçlerinin yönetimi ve kalite-merkez kalite (AL) koordinasyonu
- Laboratuvar, giriş kalite, proses kalite, müşteri kalite ve sistem kalite fonksiyonlarının süreç yönetimlerinin yapılması
- WCM (World Class Manufacturing) QC bölümünün geliştirilmesi ve kalite bütçesinin planlanması
- Kalite şikâyetleri, ek kontroller, müşteri talepleri ve kalite risk yönetiminin takip edilmesi
- Laboratuvar veri tabanı, kalite maliyetleri ve kalite kayıpları takip sistemlerinin geliştirilmesi

Öne Çıkan Başarılar:

- Uzun yıllardır devam eden kalite duvarlarını yönetimin ilk aylarında tamamen sonlandırdı.
- Aydınlatma laboratuvarı sonuçlarının sistematik olarak takip edilmesini sağlayarak veri doğruluğunu ve analiz hızını artırdı.
- "WCM QC Liderliği" kapsamında süreç liderlik yapısını oluşturarak fabrikanın gümüş seviyeye yükseltilmesine önemli katkı sağladı.
- Araç geri çağırma süreçlerinde kriz yönetimini üstlenerek müşteri iletişimini ve problem çözme hızını iyileştirdi.
- SAP üzerinde bulunan kalite maliyet modülünü yeniden tasarlayarak WCM ile uyumlu yeni yazılımın geliştirilmesini sağladı.

KARİYERDE İLK ROLLER

Kalite Lideri (WCM QC Pillar Leader), Magneti Marelli, 06.2015 – 01.2019

- Golden League yarışmasına "E-QA, Level of Detail in Problem Solving" projesiyle katılarak, fabrikanın uluslararası görünürlüğünü artırdı.
- Yeni kalite maliyet ve bilgi yönetim sistemini geliştirerek maliyet, Kaizen, bilgi akışını entegre eden yapı kurdu.

Proje Kalite Yöneticisi, Magnetti Marelli, 12.2016 – 10.2017

- Reverse FMEA metodolojisini sıfırdan oluşturarak fabrikaya özgü bir sistem geliştirdi ve yurt dışı ekiplere adapte edilmesini sağladı.

Proses Kalite Sorumlusu/Üretim Kalite Şefi, Magneti Marelli, 03.2012 – 12.2016

- Pre-production laboratuvarını kurarak test doğruluğunu ve süreç kontrol yetkinliğini artırdı.
- Kaizen çalışmalarına liderlik ederek iç kalite kayıplarında ölçülebilir düşüşler sağladı.

Proses Kalite Mühendisi (Ön Aydınlatma), Magneti Marelli, 10.2009 – 03.2012

- Yetenek havuzuna seçilerek yüksek potansiyelli mühendis olarak CEO ile görüşmeler arasında oldu.

Müşteri Kalite Mühendisi (Kalite Müdürü Vekaleti, 6 Ay), Lear Corporation, 02.2007 – 10.2009

- Kalite Müdürü vekaleti döneminde ilk kez liderlik ettiği ISO 16949 denetimini sadece 1 uygunsuzlukla başarıyla tamamladı (öncesi 7 uygunsuzluk).

SERTİFİKALAR

ACTP Koçluk Programı Diploması, Sola Unitas, 2025

Profesyonel Koçluk – 4 Modül, Sola Unitas, 2025

Yönetici, Takım ve İlişki Koçluğu, Sola Unitas, 2025

Kariyer & Öğrenci Koçluğu, Sola Unitas, 2025

NLP Uygulayıcısı, Sola Unitas, 2025

Duygusal Okuma & Mikro İfadeler, Sola Unitas, 2024